

Técnico Laboral en Auxiliar Soporte Técnico en Tecnología

Resolución SED 13-087 | 12.10.2021



VIGILADA MINEDUCACIÓN

MODALIDAD PRESENCIAL

BOGOTÁ

Campo Laboral

El programa Técnico Laboral en Auxiliar Soporte Técnico en Tecnología busca formar integralmente a personas en las competencias necesarias para proporcionar soporte técnico a usuarios y empresas incluyendo el diagnóstico y solución fallas técnicas con el software y hardware equipos periféricos, redes, bases de datos e internet; a través del despliegue, instalación y mantenimiento de tecnologías de la información y las telecomunicaciones.

Podrás desempeñarte como:

- Auxiliares en tecnologías de la información.
- Operador de mesa de ayuda.

Sé un experto en

- Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.
- Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios.
- Proveer soluciones de aplicaciones de software e infraestructura tecnológica de acuerdo con requerimientos del cliente y estándares del sector.
- Probar la solución del software de acuerdo con parámetros técnicos y modelos de referencia.





Podrás ser **parte** de

Empresas y organizaciones del sector público y privado donde se requiera soporte técnico para proveer soluciones de instalación, reparación y mantenimiento de software y hardware.

Este será tu perfil

El egresado del programa Técnico Laboral en Auxiliar Soporte Técnico en Tecnología estará en capacidad de manejar herramientas y aplicaciones informáticas para dar solución a requerimientos de instalación, reparación y mantenimiento de software y hardware.

Título otorgado: Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar Soporte Técnico en Tecnología.



TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR SOPORTE TÉCNICO EN TECNOLOGÍA

1.008 HORAS

Resol. N° 13-087 del 12 de octubre de 2021. Vigencia 5 años. Bogotá, D.C.

MÓDULOS

SEMESTRE I

Preparación
de Informes

Mantenimiento
de Computadores

Competencias
Transversales

Inglés

Manejo
de Excel

Mantenimiento
de Impresoras

SEMESTRE II

Montaje de Hardware
y Software

Redes
de Datos

Instalaciones
Eléctricas

Atención y Servicio
al Cliente

Los egresados del Técnico Laboral en Auxiliar Soporte Técnico en Tecnología podrán realizar reconocimiento de saberes para ingresar a los programas Técnico Profesional en Operación y Mantenimiento de Bases de Datos, Técnico Profesional en Instalación de Redes de Telecomunicaciones e Ingeniería de Software de UCompensar.

¿Conoces el modelo Universidad Empresa de UCompensar?

En este artículo te contamos en qué consiste y cómo los estudiantes pueden mejorar su posición laboral.

[Leer el artículo](#)



Déjanos tus datos **aquí**



Contáctanos

Bogotá Sede Principal / Av. Calle 32 No. 17 - 30
PBX: 338 06 66 / WhatsApp 317 300 2952
aspirantes@ucom pensar.edu.co



Conoce toda nuestra oferta académica en
www.ucompensar.edu.co

